

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES

Atualizado pela última vez em 04 de fevereiro de 2025.

Prezado Usuário, seja muito bem-vindo ao Notificações Inteligentes!

Solicitamos que leia cuidadosamente estes Termos e Condições de Uso (“Termo” ou “Termo de Uso”) e a [Política de Privacidade](#) antes de acessar ou usar qualquer funcionalidade do Notificações Inteligentes (<https://app.notificacoesinteligentes.com>).

A prestação de serviços é realizada com base nos Planos de Assinatura, contratados pelo Usuário por prazo definido, diretamente nos canais de contato ou acesso do Notificações Inteligentes, após realização de cadastro junto ao Notificações Inteligentes.

Alguns recursos do Notificações Inteligentes podem estar sujeitos a Termos Adicionais de Produto, sejam eles próprios do Notificações Inteligentes ou de Provedores Terceirizados e Plataformas de Terceiros. Ao acessar ou usar um produto ou recurso coberto por Termos Adicionais de Produto, o Usuário concorda que o uso desses recursos é regido pelos Termos Adicionais de Produto aplicáveis, em conjunto com este Termo.

AO INDICAR A ACEITAÇÃO DESTE TERMO OU ACESSAR OU USAR QUAISQUER SERVIÇOS DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES, O USUÁRIO CONCORDA EM FICAR VINCULADO A TODOS OS TERMOS, CONDIÇÕES E AVISOS CONTIDOS OU REFERENCIADOS NESTE DOCUMENTO.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Todos os termos aqui definidos no singular deverão ser considerados, também, no plural, devendo em todos os casos serem observadas todas as condições definidas neste Termo, independentemente da ordem de apresentação. Para facilitar o entendimento deste Termo, as expressões iniciadas com letra maiúscula deverão ser interpretadas considerando as seguintes definições:

Aparelho Eletrônico: significa qualquer aparelho utilizado pelo Usuário para acesso ao Notificações Inteligentes, incluindo computadores, *laptops*, televisores, celulares, *smartphones* e outros aparelhos eletrônicos conectados à internet;

Aplicativo(s) de Mensagens de Terceiros: significa um aplicativo ou serviço separado e independente acessível, além dos serviços geralmente disponíveis do Notificações Inteligentes, os quais o Usuário assina, contrata ou utiliza por conta própria. O aplicativo de mensagens de terceiros permite que o Usuário integre as funções do Notificações Inteligentes com a(s) conta(s) de serviços do aplicativo de mensagens de terceiros.

Dados do Usuário: significa quaisquer dados, conteúdo ou outras informações de qualquer tipo que sejam enviados ao Notificações Inteligentes por ou em nome do Usuário, incluindo, sem limitação: (a) dados, conteúdo ou outras informações enviadas, carregadas, instruídas para serem usadas ou importadas para o Notificações Inteligentes (incluindo dados inseridos em Plataformas de Terceiros) e (b) dados, conteúdo ou outras informações fornecidas por ou sobre terceiros pelo Usuário (incluindo registros de bate-papo e mensagens) que são coletadas do Usuário quando este utiliza o Notificações Inteligentes.

Direitos de Propriedade Intelectual: incluem todas as patentes, marcas, direitos autorais, segredos comerciais, direitos morais e outros direitos de propriedade intelectual, como existem agora ou venham a existir daqui em diante, e todas as renovações e extensões dos mesmos, todas as melhorias em qualquer um dos anteriores, independentemente de qualquer um desses direitos surgir sob as leis de qualquer estado, país ou outra jurisdição.

Downgrade: é o processo em que o Usuário opta por migrar para um plano de assinatura inferior ou mais básico.

Gateway de Pagamento: é um sistema ou serviço que atua como intermediário entre uma plataforma (como um site ou aplicativo) e as instituições financeiras (bancos, operadoras de cartão de crédito, etc.) para processar pagamentos de forma segura e eficiente.

Módulos: são componentes ou funcionalidades específicas de um serviço ou sistema, projetados para operar de forma independente ou integrada com outros módulos. Eles permitem a personalização e a expansão do serviço, permitindo que os usuários escolham apenas os recursos que atendem às suas necessidades. Os Módulos oferecem flexibilidade, permitindo que o serviço seja adaptado para diferentes contextos ou demandas, desde soluções básicas até configurações mais complexas e robustas.

Notificações Inteligentes: significa o aplicativo de automatização de envio de mensagens e interação com clientes, disponível no endereço eletrônico <https://app.notificacoesinteligentes.com>;

Operadores: São funcionários do **Notificações Inteligentes** autorizados a acessar a conta do Usuário, exclusivamente a pedido e a partir de liberação deste, para realizar ações específicas em nome do Usuário, conforme suas instruções. Esses Operadores devem atuar dentro dos limites das solicitações feitas pelo Usuário, respeitando os termos e condições deste documento e as políticas de privacidade e segurança do **Notificações Inteligentes**. O Usuário reconhece que a responsabilidade por tais solicitações e instruções é exclusiva do próprio Usuário.

Pacotes de Lead: Conjunto de dados ou informações de contatos de potenciais clientes (leads) adquiridos, gerenciados ou utilizados pelo Usuário por meio dos serviços da Notificações Inteligentes.

Período de Cobrança Subsequente: é o intervalo correspondente à renovação ou continuidade do serviço contratado, para o qual o pagamento será exigido antes do início do período em questão. O pagamento antecipado dentro do prazo estabelecido é condição para garantir a prestação ininterrupta dos serviços.

Plano de Assinatura: significa qualquer plano de assinatura do Notificações Inteligentes. Os Planos possuem diferentes periodicidades, como período único, mensal, anual, conforme a preferência e necessidade do Usuário. Cada modalidade de plano oferece um conjunto específico de condições, que serão descritas no momento da contratação.

Planos de Entrada: opções de Planos de Assinatura dos Serviços com funcionalidades essenciais. Servem como um ponto inicial para os Usuários que desejam experimentar o serviço com recursos fundamentais antes de optar por upgrades ou personalizações mais avançadas.

Planos Personalizados: são modelos de assinatura ou contratação dos Serviços que permitem ao Usuário adaptar e configurar o Serviço de acordo com suas necessidades específicas. Diferentemente de Planos de Entrada, os Planos Personalizados oferecem flexibilidade para incluir ou excluir funcionalidades, módulos e recursos adicionais, garantindo uma solução sob medida.

Plataformas de Terceiros: significa qualquer software, software como serviço, fontes de dados ou outros produtos ou serviços não fornecidos pelo Notificações Inteligentes que estejam integrados, acessíveis ou requisitados para liberação e utilização de funcionalidades do Notificações Inteligentes.

Política de Privacidade: são as regras de proteção da privacidade do Usuário e do tratamento de suas informações, que são parte integrante destes Termos de Uso, conforme conteúdo disponível em https://app.notificacoesinteligentes.com/files/POLITICA_PRIVACIDADE.pdf;

Provedores Terceirizados: São entidades independentes, não pertencentes ao Notificações Inteligentes, que fornecem tecnologias, serviços, recursos ou plataformas integradas ou associadas (Plataformas de Terceiros) à operação dos Serviços do Notificações Inteligentes. Esses provedores podem incluir, entre outros, empresas de tecnologia, soluções de armazenamento, inteligência artificial, serviços de mensagens, plataformas de pagamento ou outras funcionalidades complementares.

Serviços: significa a(s) solução(ões) de propriedade do Notificações Inteligentes disponíveis para contratação na Plataforma do Notificações Inteligentes ou através do Time Comercial. São ofertados exclusivamente pelo Notificações Inteligentes e podem ser alterados, incluídos ou excluídos a qualquer momento da Plataforma.

Termos Adicionais de Produto: Os Termos Adicionais de Produto consistem em regras e condições específicas aplicáveis a determinados Serviços ou funcionalidades disponibilizados pelo **Notificações Inteligentes**, seja diretamente pela plataforma ou por meio de integrações ou suportes associados às Plataformas de Terceiros. Os Termos Adicionais de Produto estão integralmente incorporados aos Termos e Condições de Uso do Notificações Inteligentes e são considerados parte integrante deste instrumento. A aceitação plena e irrestrita dos Termos Adicionais de Produto é indispensável para a utilização completa e regular dos recursos e soluções oferecidos pelo **Notificações Inteligentes**, quando aplicável.

Termos de Uso: são as regras contidas neste instrumento que regulam os termos e condições de uso do Notificações Inteligentes; e

Time Comercial. Refere-se à equipe ou grupo de profissionais responsáveis pelas atividades de vendas, negociação, prospecção de clientes e gerenciamento de relacionamentos comerciais do Notificações Inteligentes. Podem ser acionados através do link: <https://redirecionazap.com/comercial-oV7X87al>.

Upgrade: é o processo em que o Usuário opta por migrar para um plano de assinatura superior ou mais abrangente, com mais recursos, ferramentas e/ou funcionalidades.

Usuário: todas as pessoas físicas e jurídicas que se registraram no Notificações Inteligentes com um *login* e senha e que utilizam o Notificações Inteligentes por meio de um Plano de Assinatura.

Usuários Permitidos: São indivíduos autorizados pelo Usuário principal a acessar e utilizar os Serviços do **Notificações Inteligentes**, incluindo, mas não se limitando a funcionários, contratados e Operadores designados pelo Usuário. Esses indivíduos estão sujeitos às mesmas obrigações e restrições previstas neste documento e nos Termos Adicionais de Produto.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO

2.1. A UTILIZAÇÃO DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES ESTÁ CONDICIONADA À ACEITAÇÃO E CONSENTIMENTO DO USUÁRIO ÀS REGRAS DESTES TERMOS DE USO E DA [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#).

2.1.1. O Usuário deverá promover a adequação dos seus termos de uso, das suas políticas de privacidade e/ou dos contratos celebrados pelo Usuário com seus clientes, para viabilizar a utilização e/ou o compartilhamento de eventuais dados de seus clientes com o Notificações Inteligentes.

2.2. Ao clicar no botão “*Eu li e aceito os Termos de Uso e a Política de Privacidade*”, o Usuário concorda e expressa sua vontade livre, consciente e informada de cumprir com e ser regido por estes Termos de Uso e pela [Política de Privacidade](#).

2.3. A equipe do Notificações Inteligentes está à disposição para esclarecer quaisquer pontos incompreensíveis destes Termos de Uso. No entanto, caso após o esclarecimento de qualquer dúvida com a equipe do Notificações Inteligentes o Usuário não concorde com qualquer das condições aqui descritas, orientamos a não utilizar os serviços ofertados, já que o acesso e/ou a respectiva utilização do Notificações Inteligentes pelo Usuário serão automaticamente entendidos como concordância irrevogável com estes Termos de Uso.

3. OBJETO

3.1. Estes Termos de Uso descrevem os termos e condições para o acesso ou utilização do Notificações Inteligentes por qualquer Usuário ou visitante.

1.2. Os Serviços do Notificações Inteligentes são um conjunto de soluções de software como serviço orientadas para o atendimento ao Usuário oferecidas por meio de plataforma online e/ou integração com Aplicativo(s) de Mensagens de Terceiros e outras Plataformas de Terceiros. Os Serviços são projetados para permitir que o Usuário gerencie as interações com terceiros durante todo o ciclo de vida de seu relacionamento.

1.2.1. Cada Serviço é fornecido com base em contratação de Plano de Assinatura, com prazo definido, conforme livre escolha e necessidades do Usuário.

1.1.2. Certos Serviços ou recursos do Notificações Inteligentes são oferecidos como Produtos Adicionais. AO USAR UM PRODUTO ADICIONAL, O USUÁRIO CONCORDA QUE OS TERMOS ADICIONAIS DO PRODUTO APLICÁVEIS

REGEM O USO DOS SERVIÇOS DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES EM INTEGRAÇÃO COM O PRODUTO ADICIONAL. ESSES TERMOS ADICIONAIS DO PRODUTO SÃO INCORPORADOS E FAZEM PARTE DESTES [TERMO](#).

4. **ACESSO, CADASTRO E DADOS DO USUÁRIO**

- 4.1. O ACESSO DO USUÁRIO ÀS FUNCIONALIDADES DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES SOMENTE SERÁ LIBERADO APÓS O PREENCHIMENTO DE UM FORMULÁRIO DE CADASTRO COM INFORMAÇÕES PESSOAIS.
- 4.2. O formulário de cadastro deverá ser preenchido com informações completas, atualizadas, válidas e corretas. É responsabilidade exclusiva do Usuário manter todas as informações de cadastro fornecidas ao Notificações Inteligentes permanentemente atualizadas, de forma a sempre refletir a realidade.
- 4.3. O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES SE RESERVA NO DIREITO DE RECUSAR QUALQUER SOLICITAÇÃO DE CADASTRO E DE CANCELAR UM CADASTRO PREVIAMENTE ACEITO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO E SEM AVISO PRÉVIO, ESPECIALMENTE CASO QUAISQUER DAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELO USUÁRIO NO MOMENTO DO CADASTRO NO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES SEJAM FALSAS, IMPRECISAS, DEFASADAS OU INCOMPLETAS, NÃO CABENDO NENHUMA INDENIZAÇÃO OU REPARAÇÃO PELO CANCELAMENTO DE QUAISQUER CADASTROS OU DE IMPOSSIBILIDADE DE CADASTRO.
- 4.4. As informações fornecidas pelo Usuário em seu cadastro serão utilizadas pelo Notificações Inteligentes nos termos previstos na [Política de Privacidade](#).
- 4.5. O *login* e a senha do Usuário são garantia de acesso individual do Usuário ao Notificações Inteligentes. Desta forma, o Usuário não poderá divulgar ou compartilhar os dados de acesso da sua conta com qualquer terceiro, qualquer que seja o motivo.
- 4.6. O Usuário pode alterar seus dados cadastrais a qualquer momento, bastando acessar a área “Configurações” no Notificações Inteligentes, e clicar em “Editar”.
- 4.7. O Usuário deverá notificar imediatamente o Notificações Inteligentes sobre qualquer violação de segurança, perda, roubo ou uso não autorizado de sua conta através de seu Usuário e Senha.

- 4.8. Ao concluir o cadastro no Notificações Inteligentes, o Usuário garante de forma expressa que, nos termos da legislação vigente, é plenamente capaz para exercer e gozar de todas as funcionalidades oferecidas no Notificações Inteligentes, e que, quando o Usuário for uma pessoa natural, possui idade igual ou superior a 18 anos.
- 4.9. O Usuário é responsável por certificar-se que seus equipamentos são condizentes com as características técnicas necessárias para o acesso e utilização do Notificações Inteligentes, bem como em relação a quaisquer programas de computador necessários e conexão à internet em alta velocidade.
- 4.10. A qualidade dos serviços prestados pelo Notificações Inteligentes pode variar por fatores como configurações do Aparelho Eletrônico, banda disponível, velocidade da conexão de internet e integração entre os sistemas utilizados pelo Usuário. O Notificações Inteligentes não garante a disponibilidade integral do aplicativo, a qualidade da automatização das mensagens do Usuário, a entrega de todas as mensagens do Usuário, o tempo de resposta, o tempo de carregamento e/ou interação com o Notificações Inteligentes, por depender de vários fatores externos ao controle do Notificações Inteligentes, como a integração entre plataformas e aplicativos utilizados pelo Usuário, a qualidade da conexão de internet do Usuário, as configurações do Aparelho Eletrônico, que podem variar de um Aparelho Eletrônico para outro e podem ser impactadas por uso inadequado pelo Usuário. O Usuário é responsável por todas e quaisquer as taxas, despesas e/ou cobranças adicionais para acesso à internet, por meio de seus Aparelhos Eletrônicos, ou utilização de Plataformas de Terceiros.
- 4.11. A obtenção de Aparelho Eletrônico e do acesso adequado à internet e ao Notificações Inteligentes, sem exceção, são de inteira responsabilidade do Usuário. São requisitos para a melhor utilização do Notificações Inteligentes que o Aparelho Eletrônico tenha conexão estável à internet e o Usuário utilize um navegador (browser) moderno e atualizado para acesso ao Notificações Inteligentes. Além disso, é necessário que o Usuário mantenha disponível um aparelho celular compatível com o Notificações Inteligentes e com os demais aplicativos necessários à utilização do Notificações Inteligentes, com conexão estável à internet e com bateria disponível em tempo integral, bem como um *chip* e plano de telefonia em pleno funcionamento no referido aparelho celular. Caso o Aparelho Eletrônico e/ou o aparelho celular do Usuário não atenda à integralidade das condições estabelecidas nesta Cláusula 4.11, o Usuário perderá o acesso às funcionalidades do Notificações Inteligentes e, neste caso, toda e qualquer falha no funcionamento do Notificações Inteligentes será de exclusiva responsabilidade do Usuário.

- 4.12. O Usuário está ciente que as funcionalidades do Notificações Inteligentes não estão disponíveis para *download*, nem para serem salvas em qualquer dispositivo eletrônico, ficando o Usuário apto utilizar o Notificações Inteligentes diretamente através do aplicativo e se comprometendo a não fazer mal uso do Notificações Inteligentes, sob pena de ter o seu acesso bloqueado e de ser pessoalmente responsabilizado nos termos da legislação aplicável de proteção à propriedade intelectual do Notificações Inteligentes.
- 4.13. Em nenhuma circunstância, o Notificações Inteligentes será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou despesas oriundos da utilização do Notificações Inteligentes e de suas funcionalidades, ou com relação à qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus ou falha da linha ou de sistema, mesmo que esteja avisado da possibilidade de tais danos, perdas ou despesas.
- 4.14. Não é permitido que um mesmo Usuário tenha mais de um cadastro. Caso o Notificações Inteligentes detecte cadastros que aparentemente pertençam à mesma pessoa, o Notificações Inteligentes poderá inabilitar definitivamente todos ou quaisquer um dos cadastros.
- 1.15. O Usuário poderá autorizar seus funcionários, contratados e os Operadores do **Notificações Inteligentes** a atuarem como Usuários Permitidos, desde que o Usuário principal assuma total responsabilidade pela conduta, conformidade e ações desses indivíduos no uso dos Serviços. O Usuário principal deverá garantir que todos os Usuários Permitidos respeitem integralmente os termos e condições deste documento, bem como responder por quaisquer atos, omissões ou usos indevidos dos Serviços praticados por eles.
- 1.16. O Notificações Inteligentes não oferece serviços de arquivamento para dados, informações, registros ou históricos do Usuário. O Notificações Inteligentes compromete-se, unicamente, a não excluir intencionalmente os Dados do Usuário antes de transcorrido o período de 12 (doze) meses, isentando-se expressamente de qualquer outra responsabilidade ou obrigação relacionada ao armazenamento ou à retenção de tais dados após tal período.
- 1.16.1. O Usuário poderá solicitar ao Notificações Inteligentes que exclua todos os seus dados, informações e registros antes do período de 12 (doze) meses. Tal exclusão respeitará os prazos e regras vigentes da Lei Geral de Proteção de Dados brasileira (Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018)..

- 1.16.2. O Usuário que desejar ter acesso indefinido aos seus registros e históricos deverá realizar o download de suas atividades, chats de mensagens e quaisquer informações dos demais recursos do Serviço e guardar para si tais registros antes do período de 12 (doze) meses previsto na cláusula 4.16.
- 1.16.3. O armazenamento, uso e proteção dos Dados do Usuário seguem as disposições previstas na Política de Privacidade, que integra este documento e deve ser observada pelo Usuário.
- 1.17. O Usuário é o único responsável pela precisão, conteúdo e legalidade de todos os Dados do Usuário. O Usuário declara e garante ao Notificações Inteligentes que está de acordo com a Política de Privacidade do Notificações Inteligentes, parte integrante destes Termos e Condições de Uso, e concede os consentimentos e permissões necessários para que o Notificações Inteligentes colete, compartilhe e use os Dados do Cliente conforme contemplado na Política de Privacidade e que nenhum Dado do Usuário violará ou infringirá: (i) quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual de terceiros ou, publicidade, privacidade ou outros direitos, (ii) quaisquer Leis, ou (iii) quaisquer termos de serviço, privacidade ou outras políticas e/ou quaisquer outros acordos que regem as contas do Usuário com quaisquer Plataformas de Terceiros. O Usuário será integralmente e unicamente responsável por quaisquer Dados do Usuário enviados ao Notificações Inteligentes, por qualquer Usuário Permitido, como se tivessem sido enviados pelo Usuário principal para utilização de quaisquer Serviços.
- 1.18. O Usuário concorda que, ao utilizar os Serviços para coletar, armazenar, processar ou transmitir qualquer Informação Pessoal ou Pessoal Sensível, própria e de terceiros, deverá fazê-lo em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e com a **Política de Privacidade do Notificações Inteligentes**, responsabilizando-se por qualquer informação enviada quando da utilização dos Serviços e pelo cumprimento das obrigações legais aplicáveis. O **Notificações Inteligentes** não se responsabiliza por eventuais violações decorrentes de ações ou omissões do Usuário e Usuários Permitidos no uso dos Serviços, desde que tais ações ou omissões não sejam atribuíveis ao próprio **Notificações Inteligentes**.
- 1.18.1. O Usuário, portanto, será o único responsável por obter as autorizações, consentimentos e aprovações necessárias de Terceiros para divulgação e compartilhamento, sob a base de todas as Leis aplicáveis.
- 1.19. O Usuário reconhece e concorda que o Notificações Inteligentes não atua como processador de cartões de pagamento e não armazena, processa ou transmite dados financeiros sensíveis, incluindo informações de cartões de

crédito ou débito. O processamento de pagamentos dos Serviços é realizado exclusivamente por Provedores Terceirizados especializados e designados pelo Usuário ou pelo próprio Notificações Inteligentes. O Usuário entende que esses terceiros são os únicos responsáveis pelo cumprimento das obrigações legais relacionadas ao tratamento de dados financeiros e pela adoção de medidas de segurança adequadas. O Notificações Inteligentes isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais violações de segurança ou problemas no processamento de pagamentos realizados por esses terceiros, salvo nos casos em que for comprovada a negligência ou má-fé do Notificações Inteligentes..

- 1.20. Após qualquer expiração ou cancelamento dos serviços o Notificações Inteligentes cessará imediatamente todo e qualquer uso e acesso do Usuário a todos os Serviços (incluindo toda e qualquer tecnologia do Notificações Inteligentes relacionada e integrações com Plataformas de Terceiros). O Usuário reconhece que, após, não terá mais acesso a nenhuma entrada de Dados em quaisquer destes Serviços.

5. UTILIZAÇÃO

5.1. O USUÁRIO RECONHECE E CONCORDA QUE O ACESSO AO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES É PESSOAL, INDIVIDUAL E INTRANSFERÍVEL, SENDO VEDADO AO USUÁRIO:

- a) utilizar o Notificações Inteligentes para qualquer finalidade política, incluindo para a realização de campanhas e/ou promoção de conteúdos políticos;
- a) utilizar o Notificações Inteligentes para realizar o envio (ou postagem, carregamento, exibição, compartilhamento, fornecimento) de mensagens ou conteúdo: (i) ilícito, obsceno, difamatório, ameaçador, intimidador, assediante, odioso, ofensivo em termos culturais, raciais ou étnicos, ou que instigue ou encoraje condutas que sejam ilícitas ou inadequadas, inclusive a incitação a crimes violentos; (ii) envolvendo declarações falsas, incorretas ou enganosas; (iii) para se passar por outrem; (iv) que contenha vírus, malware, bots, worms, exploits de scripting ou outros semelhantes; (v) que poderia causar danos ao Notificações Inteligentes ou a qualquer terceiro; e (vi) para enviar comunicações ilícitas ou não permitidas;
- b) adulterar qualquer mecanismo de proteção do conteúdo, visando acessar, remover, modificar, desativar, contornar, degravar e/ou gravar o conteúdo e/ou o acesso ao Notificações Inteligentes;

- c) realizar engenharia reversa ou qualquer procedimento visando obter acesso aos softwares, produtos e/ou processos do Notificações Inteligentes, nem manipular o conteúdo de qualquer forma;
- d) utilizar qualquer método para interromper, impedir ou limitar a funcionalidade do Notificações Inteligentes;
- f) sondar, escanear ou testar a vulnerabilidade de qualquer sistema ou rede usada com os Serviços;
- g) disponibilizar, reproduzir, vender, ceder, publicar, licenciar, utilizar para a criação de processos derivados ou, de qualquer forma, gratuita ou onerosa, tornar o Notificações Inteligentes, no todo ou em parte, disponível e/ou acessível a terceiros;
13.
- h) usar meta tags ou qualquer outro "texto oculto", incluindo nomes de produtos ou marcas registradas do Notificações Inteligentes ou de Provedores Terceirizados sem autorização;
14.
- i) gerar ou promover desinformação ou outro conteúdo intencionalmente enganoso;
- j) deturpar a si mesmo ou disfarçar a origem de quaisquer dados, conteúdo ou outras informações que enviar (incluindo por "spoofing", "phishing", manipulação de cabeçalhos ou outros identificadores, personificando qualquer outra pessoa ou implicando falsamente qualquer patrocínio ou associação com o Notificações Inteligentes ou qualquer terceiro) ou acessar os Serviços através da conta de outro usuário sem sua permissão.

1.2. CASO SEJA CONSTATADA A VIOLAÇÃO DE QUALQUER CONDUTA PREVISTA NA CLÁUSULA 5.1, O USUÁRIO ESTARÁ SUJEITO AO PAGAMENTO DE MULTA NÃO COMPENSATÓRIA NO VALOR EQUIVALENTE A 10 (DEZ VEZES) O VALOR MENSAL DO(S) PLANO(S) DE ASSINATURA CONTRATADO(S) PELO CLIENTE, SEM PREJUÍZO DO DIREITO DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES DE PLEITEAR , judicial ou extrajudicialmente, a reparação por eventuais perdas e danos adicionais causados pela violação, incluindo, mas não se limitando a, danos decorrentes da infração de direitos autorais. Ademais, o Usuário será responsável por indenizar o **NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES** por quaisquer valores que este venha a ser obrigado a pagar a terceiros em razão de atos praticados pelo Usuário que resultem em prejuízo ou responsabilização ao Notificações Inteligentes.

- 1.3. O Usuário deve acessar e usar os Serviços do Notificações Inteligentes de acordo com este Termo de Uso, os Termos Adicionais de Produto relacionados e respectivos planos contratados.
- 1.4. Caso o Notificações Inteligentes disponibilize acesso a quaisquer APIs como parte dos Serviços, o Notificações Inteligentes se reserva o direito de colocar limites no acesso a tais APIs (por exemplo, limites no número de chamadas, envios ou solicitações). Além disso, o Notificações Inteligentes pode monitorar e limitar o uso caso acredite que o Usuário está violando estes Termos, os Termos Adicionais de Produto ou que pode vir a afetar negativamente a segurança, operacionalidade ou integridade dos Serviços (ou de outra forma impor responsabilidade ao Notificações Inteligentes no futuro).
- 1.5. O Notificações Inteligentes se reserva o direito de suspender ou limitar o acesso a quaisquer Serviços ou recursos (incluindo, sem limitação, mensagens no aplicativo próprio e integrações com Plataformas de Terceiros e Aplicativos de Mensagens de Terceiros) se o Usuário tiver excedido os limites de uso aplicáveis (se houver) ou se o Notificações Inteligentes determinar, a seu exclusivo critério, que o Usuário está usando o Serviço de uma maneira que se tornou excessiva ou prejudicial com impactos negativos à operacionalidade, integridade ou segurança do Serviço (por exemplo, excede substancialmente as projeções de uso típicas, incluindo, mas não se limitando a, consumo de armazenamento, e pacotes de lead) até que o uso seja reduzido a níveis razoáveis, conforme determinado pelo Notificações Inteligentes e/ou tal impacto seja resolvido para a satisfação do Notificações Inteligentes.
 - 1.5.1. O Notificações Inteligentes pode alterar os limites de uso a qualquer momento, a seu exclusivo critério, sem aviso prévio.
- 5.6. O Usuário concorda em utilizar os Serviços em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis no território brasileiro, incluindo, mas não se limitando, ao Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e às normas relacionadas à publicidade e comunicação. Além disso, o Usuário compromete-se a observar as Políticas de Privacidade do Notificações Inteligentes, os Termos Adicionais de Produto e quaisquer regras ou regulamentos associados ao uso dos Serviços. O Usuário não se envolverá em práticas abusivas ou condutas fraudulentas que possam causar prejuízo a terceiros ou ao Notificações Inteligentes.

6. **ASSINATURA E PAGAMENTO**

- 6.1. Para utilizar o Notificações Inteligentes, o Usuário deverá realizar cadastro e fornecer as informações básicas solicitadas no Formulário de Cadastro. Feito o cadastro, o Usuário poderá escolher entre os diversos Planos de Assinatura disponíveis no Notificações Inteligentes, sejam eles Planos de Entrada ou Planos Personalizados. Os valores e condições dos Planos de Assinatura, bem como de suas respectivas personalizações, serão claramente definidos e informados ao Usuário durante o processo de negociação entre o Usuário e o Time Comercial e/ou informados diretamente na Plataforma, permitindo ao Usuário realizar sua seleção e escolha de forma consciente e transparente.
 - 6.1.1. Para efetivar a contratação, o Usuário deverá inserir os dados necessários para pagamento diretamente no sistema de Gateway de Pagamento utilizado pelo Notificações Inteligentes. Esse sistema é integrado à Plataforma do Notificações Inteligentes e é responsável exclusivo pela coleta, armazenamento e tratamento dos dados de pagamento fornecidos pelo Usuário, garantindo sua segurança e confidencialidade. Para fins deste Termo, o Gateway de Pagamento é considerado Plataforma de Terceiro e o parceiro responsável é Provedor Terceirizado.
 - 6.1.2. O Notificações Inteligentes não armazena diretamente os dados de pagamento, sendo apenas o intermediador do processo por meio do Gateway de Pagamento. O tratamento desses dados segue as normas estabelecidas nas Políticas de Privacidade e Termos de Uso do próprio Gateway de Pagamento, que são complementares a este Termo.
 - 6.1.3. O Notificações Inteligentes adota sistemas seguros e compatíveis com os padrões legais, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Entretanto, a responsabilidade pelo tratamento dos dados financeiros é exclusiva do Gateway de Pagamento utilizado. O Usuário deve ler e concordar com as políticas específicas do Gateway antes de concluir a contratação.
- 6.2. Ao concluir a assinatura de qualquer um dos planos o Usuário terá acesso às funcionalidades descritas no sítio eletrônico do Notificações Inteligentes. O acesso ao Notificações Inteligentes é garantido por 30 (trinta) dias, com renovação automática, no valor correspondente ao Plano de Assinatura contratado, que será debitado no cartão de crédito cadastrado pelo Usuário.
 - 6.2.1. AO TÉRMINO DO PERÍODO DE 30 (TRINTA) DIAS MENCIONADO NA CLÁUSULA 6.2, A ASSINATURA DO USUÁRIO SERÁ AUTOMATICAMENTE RENOVADA E O USUÁRIO TERÁ ACESSO AO PLANO DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES POR UM PERÍODO ADICIONAL DE 30 (TRINTA) DIAS. NESTE CASO, O MESMO VALOR DO PLANO CORRESPONDENTE AO PLANO DE ASSINATURA CONTRATADO SERÁ COBRADO DO USUÁRIO, ATÉ QUE O USUÁRIO SOLICITE O CANCELAMENTO.

- 6.2.2. O Notificações Inteligentes compromete-se a emitir e disponibilizar a Nota Fiscal correspondente à transação realizada no prazo máximo de 14 (quatorze) dias úteis após a confirmação bem-sucedida do pagamento. A Nota Fiscal será disponibilizada ao Usuário por meio eletrônico, utilizando o e-mail cadastrado ou diretamente na área designada dentro da plataforma, garantindo acesso fácil e seguro ao documento fiscal.
- 6.2.2.1. Caso o Usuário tenha pendências relacionadas ao fornecimento de dados fiscais necessários para a emissão da Nota Fiscal, o **Notificações Inteligentes** enviará uma notificação por e-mail informando o Usuário sobre as pendências. O Usuário deverá corrigir ou fornecer os dados solicitados no prazo de até **5 (cinco) dias corridos** a partir do recebimento da notificação.
- 6.2.2.2. O não fornecimento ou correção dos dados fiscais no prazo estipulado poderá resultar na impossibilidade de emissão da Nota Fiscal, ficando o **Notificações Inteligentes** isento de quaisquer responsabilidades decorrentes dessa situação.
- 6.3. OS USUÁRIOS CONTRATANTES DE QUALQUER PLANO DE ASSINATURA, TERÃO DIREITO A EXPERIMENTAR O USO DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES, GRATUITAMENTE, POR UM PERÍODO FIXO DE 7 (SETE) DIAS. EM CASO DE CANCELAMENTO DO PLANO DE ASSINATURA DURANTE O PERÍODO GRATUITO, NENHUM VALOR SERÁ COBRADO DO USUÁRIO.
- 6.3. OBSERVADO O DISPOSTO NA CLÁUSULA 4.14, O USUÁRIO QUE REALIZAR OUTRO CADASTRO OU A ASSINATURA DE UM MESMO PLANO DE ASSINATURA, NÃO TERÁ DIREITO AO PERÍODO GRATUITO DESCRITO NA CLÁUSULA 6.3, TENDO EM VISTA QUE JÁ USUFRUIU DO PERÍODO DE TESTES.
- 6.4. A PARTIR DO 8º (OITAVO) DIA, O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES PODERÁ EXECUTAR AUTOMATICAMENTE O PAGAMENTO DO VALOR CORRESPONDENTE AO PLANO DE ASSINATURA CONTRATADO, CONFORME APLICÁVEL À ESCOLHA DO USUÁRIO, MEDIANTE DÉBITO DIRETO NO CARTÃO DE CRÉDITO CADASTRADO PELO USUÁRIO.
- 6.5. O Notificações Inteligentes poderá oferecer Planos de Assinatura diferenciados a determinados Usuários, com preços e tipos de acesso às funcionalidades do Notificações Inteligentes distintos e reserva-se o direito de atualizar, modificar ou descontinuar, a qualquer momento, os conteúdos, condições ou valores dos planos disponibilizados, respeitando a hipótese prevista na cláusula 6.7. Adicionalmente, o Notificações Inteligentes poderá

realizar ofertas e/ou promoções especiais de assinaturas, de tempos em tempos. Contudo, uma oferta e/ou promoção poderá ser encerrada e/ou retirada do ar a exclusivo critério do Notificações Inteligentes.

- 6.5.1. O Notificações Inteligentes poderá, a seu exclusivo critério, oferecer promoções e descontos de forma individualizada por meio do Time Comercial. Tais ofertas poderão ser negociadas com Usuários específicos, considerando fatores como volume de contratação, fidelidade ou campanhas promocionais direcionadas. As promoções e descontos acordados não garantem a aplicação ou extensão desses benefícios a todos os Usuários da plataforma, sendo válidos apenas para aqueles que tenham celebrado acordos específicos com o Time Comercial.
- 6.5.2. A realização de ofertas ou promoções pelo Notificações Inteligentes após a assinatura pelo Usuário não dará ao usuário qualquer direito a desconto nos Planos de Assinaturas contratados. Nesta hipótese, o Usuário poderá cancelar os Planos de Assinaturas contratados, observadas as condições destes Termos de Uso, para eventual adesão às ofertas em vigor.
- 6.6. OS PLANOS DE ASSINATURA E SUAS RESPECTIVAS MODALIDADES E PREÇOS PODERÃO SER REVISADOS E AJUSTADOS PERIODICAMENTE PELO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES, COM O OBJETIVO DE MELHORAR OS SERVIÇOS DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES. O PREÇO DE UMA ASSINATURA PODERÁ SER REAJUSTADO SEM QUALQUER PRÉVIA NOTIFICAÇÃO OU ANUÊNCIA PELO USUÁRIO, ANUALMENTE OU COM MENOR OU MAIOR FREQUÊNCIA, DESDE QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO VIGENTE, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA ESTABELECIDADA PELO ÍNDICE GERAL DE PREÇOS DO MERCADO (IGP-M), PUBLICADO PELA FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS, OU OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO.
- 1.7. TODA E QUALQUER ALTERAÇÃO, SEJA COM A SUPRESSÃO DE FUNCIONALIDADES OU MODIFICAÇÃO DE PREÇO DOS PLANOS DE ASSINATURA QUE NÃO SEJA UM REAJUSTE NOS TERMOS DA CLÁUSULA 6.6 SERÃO OBJETO DE PRÉVIO AVISO AO USUÁRIO E PASSARÃO A SER APLICADOS NO PERÍODO DE COBRANÇA SUBSEQUENTE AO DE ENVIO DA NOTIFICAÇÃO AO USUÁRIO A ESSE RESPEITO.
 - 1.7.1. Caso o Usuário não concorde com a alteração comunicada nos termos da cláusula 6.7, poderá optar pelo cancelamento do Plano de Assinatura, sem qualquer ônus ou penalidade, desde que manifeste sua intenção de cancelamento antes do início do Período de Cobrança Subsequente. Nesse caso, o cancelamento será efetivado ao final do período em curso que já foi cobrado.

- 1.1.2. Se a manifestação de cancelamento for realizada dentro do prazo estipulado, o cancelamento será efetivado somente ao término do período em curso já pago, garantindo que o Usuário possa continuar utilizando os serviços até o final desse ciclo.
- 1.1.3. A ausência de manifestação por parte do Usuário quanto às alterações de comunicadas nos termos da cláusula 6.7 até o início do Período de Cobrança Subsequente será interpretada como aceitação tácita das novas condições, que passarão a ser aplicados automaticamente a partir desse período.
- 1.8. Se um Plano de Assinatura for alterado, em seu preço, durante um período de cobrança, a taxa de assinatura mensal do Usuário será proporcionalmente calculada de acordo com a data efetiva da alteração.
- 1.9. As condições comerciais contratadas serão formalizadas pelo Notificações Inteligentes através do envio de e-mail de confirmação para o endereço eletrônico informado pelo Usuário no momento do cadastro no Notificações Inteligentes, bem como quaisquer avisos, notificações e comunicados futuros sendo, portanto, de sua exclusiva responsabilidade o fornecimento de informações de cadastro corretas.
- 1.10. O Usuário deverá comunicar imediatamente ao **Notificações Inteligentes** qualquer perda de acesso ao endereço eletrônico cadastrado, informando um novo endereço eletrônico válido para o recebimento de comunicações, notificações e cobranças.
- 1.10.1. A ausência de comunicação sobre a perda de acesso ao endereço eletrônico cadastrado não poderá ser invocada pelo Usuário como justificativa para alegar desconhecimento de quaisquer comunicações, notificações ou cobranças enviadas pelo **Notificações Inteligentes**.
- 6.11. **Alteração de Plano com Renovação Pendente.**
O Usuário reconhece e concorda que não será possível realizar upgrades ou downgrades do plano de assinatura enquanto houver pendências relacionadas à renovação de um plano vencido. Para efetuar qualquer alteração no plano contratado, o Usuário deverá, primeiramente, regularizar o pagamento do período em atraso e renovar a assinatura vigente.

7. **POLÍTICA DE CANCELAMENTO**

- 7.1. O Usuário poderá cancelar sua assinatura a qualquer momento, observadas as disposições destes Termos de Uso, especialmente as condições previstas nesta Cláusula 7.

- 7.2. NO CASO DE CANCELAMENTO DA ASSINATURA, O ACESSO DO USUÁRIO AO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES CONTINUARÁ VÁLIDO ATÉ O FIM DO PERÍODO VIGENTE CONTRATADO. PARA CANCELAR A SUA ASSINATURA, O USUÁRIO DEVERÁ ACESSAR A PÁGINA DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES PARA REALIZAR O CANCELAMENTO, SEGUINDO AS INSTRUÇÕES ATÉ O EFETIVO CANCELAMENTO.
- 7.3. O Usuário reconhece e concorda que os Planos de Assinatura do **Notificações Inteligentes** são adquiridos como uma compra única, referente ao período integral contratado, não sendo possível realizar cancelamentos parciais ou obter reembolsos proporcionais ao período não utilizado. Dessa forma, o acesso às funcionalidades do Plano de Assinatura permanecerá disponível até o final do período já contratado (e pago), ainda que o cancelamento seja solicitado antes do término desse prazo.
- 7.4. SITUAÇÕES EXCEPCIONAIS, AVALIADAS A EXCLUSIVO CRITÉRIO DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES, OS PAGAMENTOS PODERÃO SER PARCIALMENTE REEMBOLSADOS AO USUÁRIO.
- 7.4.1. NAS HIPÓTESES PREVISTAS NA CLÁUSULA 7.4, O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES REEMBOLSARÁ OS VALORES DO PLANO DE ASSINATURA NA PROPORÇÃO DOS DIAS UTILIZADOS PELO USUÁRIO DURANTE O PERÍODO VIGENTE.
- 7.4.2. NAS HIPÓTESES PREVISTAS NA CLÁUSULA 7.4, O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES NÃO REEMBOLSARÁ OS CUSTOS FIXOS JÁ INCORRIDOS PELO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES ATÉ A DATA DE REEMBOLSO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, OS CUSTOS COM GATEWAY E OUTROS CUSTOS SENDO DEDUZIDOS DOS VALORES REEMBOLSADOS TODOS OS CUSTOS FIXOS.
- 7.5. TENDO EM VISTA QUE O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES CONCEDE AO USUÁRIO UM PERÍODO EXPERIMENTAL GRATUITO DE 7 (SETE) DIAS, CONFORME PREVISTO NA CLÁUSULA 6.3. DESTES TERMOS DE USO, NÃO SERÁ APLICÁVEL O DIREITO DE ARREPENDIMENTO PREVISTO NA LEI 8.078/1990 (CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR), TENDO EM VISTA QUE O CANCELAMENTO DURANTE O PERÍODO GRATUITO NÃO ACARRETA QUALQUER ENCARGO AO USUÁRIO.
- 7.6. O CANCELAMENTO EFETIVO DO ACESSO DO USUÁRIO AO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES OCORRERÁ NO PRIMEIRO DIA SUBSEQUENTE AO TÉRMINO DO PERÍODO VIGENTE DO PLANO DE

ASSINATURA PAGO PELO USUÁRIO CASO ESTE TENHA SOLICITADO O CANCELAMENTO.

- 7.7. CASO O USUÁRIO NÃO REALIZE O PAGAMENTO DO PLANO DE ASSINATURA ATÉ A DATA DE VENCIMENTO, O **NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES** RESERVA-SE O DIREITO DE SUSPENDER OU CANCELAR O PLANO CONTRATADO APÓS 7 (SETE) DIAS CORRIDOS DE INADIMPLÊNCIA. DURANTE ESTE PERÍODO, O USUÁRIO PODERÁ REGULARIZAR O PAGAMENTO PARA EVITAR A SUSPENSÃO OU O CANCELAMENTO DO PLANO. O CANCELAMENTO DO PLANO IMPLICARÁ NA PERDA DE ACESSO ÀS FUNCIONALIDADES E RECURSOS CONTRATADOS.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 8.1. Todos os processos, conteúdos, materiais e demais produções intelectuais disponibilizados ou acessíveis por meio do Notificações Inteligentes, incluindo, mas não se limitando a, marcas, logotipos, materiais didáticos, cursos, materiais publicitários, imagens, ícones, tecnologias, links, *software*, dentre outros, são de propriedade exclusiva do Notificações Inteligentes, estando protegidos pelas leis, regulamentações e tratados internacionais.
- 8.2. O Usuário deve estar ciente de que qualquer utilização indevida do Notificações Inteligentes e de suas funcionalidades poderá representar violação de direitos de propriedade intelectual do Notificações Inteligentes, sendo de responsabilidade exclusiva do Usuário qualquer reparação de danos e despesas incorridas nesse sentido pelo Notificações Inteligentes e/ou por quaisquer terceiros, SUJEITANDO O USUÁRIO ÀS PENALIDADES PREVISTAS NA CLÁUSULA 4.16 DESTES TERMOS DE USO.
- 8.3. O Usuário reconhece que está obtendo apenas um direito limitado ao uso dos Serviços e que, independentemente de qualquer utilização das palavras "compra", "venda" ou termos semelhantes nas negociações e contratações, nenhum direito de propriedade está sendo transmitido ao Usuário.
- 8.4. O Usuário reconhece e concorda que o **Notificações Inteligentes**, seus fornecedores e as Plataformas integradas retêm todos os direitos, títulos e interesses, incluindo, mas não se limitando, aos **Direitos de Propriedade Intelectual**, relacionados aos Serviços, bem como à documentação associada, integrações, tecnologia subjacente, melhorias, modificações, trabalhos derivados ou qualquer desenvolvimento relacionado. O Usuário também reconhece que qualquer Feedback fornecido ao **Notificações Inteligentes** poderá ser utilizado pela empresa para melhorias ou inovações,

sem que tal uso implique a transferência de direitos, titularidade ou qualquer concessão de propriedade ao Usuário.

9. RESPONSABILIDADES E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

- 9.1. O Cliente será responsável por (i) garantir o cumprimento do presente Termo de Uso e Políticas do Notificações inteligentes, bem como dos Termos Adicionais de Produto, por si e por Usuários Permitidos; (ii) responsabilizar-se pela precisão, qualidade e legalidade de seus dados, bem como pela legalidade da forma como tais dados foram adquiridos e tratados quando da transferência para o Notificações Inteligentes; (iii) utilizar esforço razoável para prevenir acessos não autorizados de sua conta na plataforma; (iv) notificar o Notificações Inteligentes de forma imediata na hipótese de qualquer uso não autorizado; (v) utilizar a plataforma de acordo com a legislação e normas regulamentares aplicáveis e vigentes.
- 1.2. O time de tecnologia do Notificações Inteligentes envidará seus melhores esforços e recursos para manter as funcionalidades do Notificações Inteligentes correspondentes ao Plano de Assinatura contratado em pleno funcionamento. No entanto, o Notificações Inteligentes, e seus funcionários, diretores, sócios e representantes não serão responsabilizados, em nenhuma circunstância, por eventual dificuldade de acesso às funcionalidades do Notificações Inteligentes, por eventuais interrupções temporárias decorrentes de dificuldades técnicas ou de manutenção, bem como por quaisquer danos, prejuízos ou perdas, de qualquer forma causados ao Usuário por falhas na internet, nos Aparelhos Eletrônicos e por quaisquer vírus, cavalos de Tróia, *worms* ou outras rotinas de programação de computador que possam danificar, interferir adversamente ou possam ser infiltrados nos equipamentos do Usuário em decorrência da utilização do Notificações Inteligentes ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou qualquer outro conteúdo contidos nos aparelhos utilizados pelo Usuário.
- 1.3. O Notificações Inteligentes compromete-se a corrigir erros, falhas ou interrupções nos Serviços, desde que decorram de sua responsabilidade exclusiva, com maior ou menor agilidade considerando a gravidade e o impacto causado ao Usuário. A correção será realizada em conformidade com os prazos e condições estabelecidos nestes Termos e Condições de Uso ou em políticas específicas de nível de serviço (SLA), quando aplicáveis.
- 1.2.1. **Erros Críticos** (impacto alto): Falhas que impedem o uso essencial dos Serviços ou causam interrupções significativas. Prazo de início da correção: até **2 (dois) dias úteis** após a identificação ou notificação pelo Usuário.

- 1.1.2. **Erros Moderados** (impacto médio): Falhas que afetam parcialmente as funcionalidades dos Serviços, mas não impedem seu uso essencial. Prazo de correção: até **5 (cinco) dias úteis**.
- 1.1.3. **Erros Leves** (impacto baixo): Falhas menores que não comprometem a funcionalidade principal dos Serviços. Prazo de correção: até **10 (dez) dias úteis**.
- 1.2. Para que seja de responsabilidade do Notificações Inteligentes a correção de falhas, é imprescindível que tais falhas não sejam decorrentes de:
- (i) uso inadequado, indevido ou em desacordo com este Termo por parte do Usuário ou de seus Usuários Permitidos;
 - (ii) fatores externos ao controle do Notificações Inteligentes, incluindo, mas não se limitando a, interrupções de serviços de terceiros, falhas na infraestrutura de rede ou problemas técnicos alheios à plataforma;
 - (iii) eventos de força maior ou caso fortuito, nos termos da legislação aplicável; ou
 - (iv) atos, omissões ou falhas causados por terceiros que não estejam vinculados ao Notificações Inteligentes.
- 1.3. O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES NÃO TEM CONTROLE SOBRE AS MENSAGENS E SOBRE O CONTEÚDO ENVIADO ATRAVÉS DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES. AS MENSAGENS E OS CONTEÚDOS ENVIADOS POR MEIO DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES SÃO PERSONALIZADAS PELO PRÓPRIO USUÁRIO E NÃO ESTÃO SUJEITAS A VERIFICAÇÃO, CONTROLE E/OU VALIDAÇÃO PRÉVIA PELA NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES. POR ESSE MOTIVO, O USUÁRIO ASSUME A INTEGRAL E IRRESTRITA RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO DAS MENSAGENS ENVIADAS ATRAVÉS DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES. O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES E SEUS FUNCIONÁRIOS, DIRETORES, SÓCIOS E REPRESENTANTES NÃO SERÃO RESPONSABILIZADOS PELO CONTEÚDO DAS MENSAGENS ENVIADAS PELO USUÁRIO OU POR USUÁRIOS PERMITIDOS.
- 1.4. O Notificações Inteligentes não será responsabilizado, em nenhuma circunstância, pela utilização do Notificações Inteligentes em violação a estes Termos de Uso, especialmente no tocante ao conteúdo das mensagens enviadas por meio do Notificações Inteligentes, devendo o Usuário observar as regras e vedações estabelecidas nestes Termos de Uso, especialmente as previstas nas Cláusulas 4.15 e nesta Cláusula 9.
- 1.5. AS INTEGRAÇÕES DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES SÃO REALIZADAS PELO USUÁRIO A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO E ESCOLHA, DEVENDO O USUÁRIO ASSUMIR INTEGRAL RESPONSABILIDADE POR EVENTUAIS VIOLAÇÕES DECORRENTES DA INTEGRAÇÃO DO NOTIFICAÇÕES

INTELIGENTES COM OUTROS SISTEMAS E/OU COM SISTEMAS DE TERCEIROS, DE MODO QUE O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES NÃO SE RESPONSABILIZA POR EVENTUAIS DANOS GERADOS PELA INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS DE TERCEIROS.

- 1.6. O Notificações Inteligentes não tem controle e não assume responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites de terceiros cujos links ou propaganda sejam eventualmente disponibilizados no Notificações Inteligentes.
- 1.7. O Notificações Inteligentes não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas fornecidas pelo Usuário no formulário de cadastro e por eventuais danos gerados ao Usuário e/ou a terceiros em consequência da imprecisão destas informações.
- 1.8. A DISPONIBILIZAÇÃO DAS FUNCIONALIDADES DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES É UMA OBRIGAÇÃO DE MEIO, NÃO HAVENDO, PORTANTO, QUALQUER COMPROMISSO OU GARANTIA DE RESULTADO, COMO AUMENTO DE VENDAS, DA CONVERSÃO, DA FIDELIZAÇÃO E/OU DA SATISFAÇÃO DE CLIENTES DO USUÁRIO OU QUALQUER TERCEIROS.
- 1.9. O Notificações Inteligentes e seus funcionários se dedicam a prestar informações atualizadas e corretas, na medida do possível, contudo não se responsabilizam por eventual desatualização e imprecisão de quaisquer informações.
- 1.10. O Notificações Inteligentes não será responsável por quaisquer prejuízos resultantes de acessos não autorizados ou uso indevido da conta do Usuário por terceiros.
- 1.11. Caso o Usuário acesse os Serviços utilizando credenciais fornecidas por terceiros (ex.: endereço de e-mail do Google, Outlook, entre outros), deverá observar e cumprir integralmente os termos e condições aplicáveis estabelecidos por esses terceiros no que se refere ao fornecimento e uso de tais credenciais.
- 1.12. O Usuário será integralmente responsável por todas as ações realizadas mediante o uso de suas contas e senhas, devendo zelar pela sua guarda adequada e manutenção absoluta de sigilo sobre as próprias informações.
- 1.13. O Notificações Inteligentes utiliza medidas técnicas e organizacionais comercialmente razoáveis, projetadas para impedir o acesso ou uso não autorizado dos Serviços. No entanto, o Notificações Inteligentes não terá

responsabilidade por erros de transmissão, acesso não autorizado a terceiros ou outras causas além de seu controle.

1.14. O **Notificações Inteligentes** oferece integrações com determinadas Plataformas de Terceiros, conforme elencado e disponibilizado em seu sítio eletrônico. No entanto, não garante a manutenção contínua dessas integrações, podendo alterá-las, suspendê-las ou descontinuar-las a qualquer momento, a seu exclusivo critério. Além disso, o **Notificações Inteligentes** não se compromete a implementar ou promover integrações com Plataformas de Terceiros específicas a pedido do Usuário.

1.14.3. O Notificações Inteligentes não tem responsabilidade ou obrigação por qualquer Plataforma de Terceiros, sendo estes os próprios responsáveis por suas redes, funcionalidades, clientes e APIs.

1.14.4. O Usuário pode importar e exportar Dados Próprios e de terceiros entre os Serviços e determinadas Plataformas de Terceiros por meio de integrações eventualmente suportadas. Para que os Serviços se comuniquem com essas Plataformas de Terceiros, o Usuário pode ser obrigado a inserir credenciais para que os Serviços acessem e recebam informações relevantes de tais Plataformas de Terceiros. Ao habilitar o uso dos Serviços com qualquer Plataforma de Terceiros, o Usuário autoriza o Notificações Inteligentes a acessar as contas do Usuário com essa Plataforma de Terceiros para os fins descritos nestes Termos e Condições de Uso. O Usuário permanece como responsável por cumprir quaisquer termos e condições relevantes das Plataformas de Terceiros e manter contas apropriadas em boas condições com os provedores das Plataformas de Terceiros.

10. CONFIDENCIALIDADE

10.1. As informações e conteúdos fornecidos ao Notificações Inteligentes serão tratadas da forma prevista na [Política de Privacidade](#), que é parte integrante destes Termos de Uso. Desta forma, o Notificações Inteligentes recomenda ao Usuário que também leia atentamente as regras previstas na [Política de Privacidade](#) antes de acessar o Notificações Inteligentes e de aderir a estes Termos de Uso.

11. EXCLUSIVIDADE

11.1. Estes Termos de Uso não estabelecem nenhum caráter de exclusividade entre o Notificações Inteligentes e o Usuário.

12. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO

- 12.1. Estes Termos de Uso poderão ser alterados pelo Notificações Inteligentes a qualquer momento, sendo o Usuário notificado, através do Notificações Inteligentes e/ou pelo *e-mail* do Usuário indicado no cadastro, acerca das alterações que serão realizadas com uma antecedência mínima de 10 (dez) dias, contados da data de sua publicação no Notificações Inteligentes e início de sua vigência.
- 12.2. As alterações realizadas entrarão em vigor no momento de sua publicação no Notificações Inteligentes.
- 12.3. Caso o Usuário não aceite as modificações realizadas nos Termos de Uso, o Usuário terá o direito de manter a aplicação dos Termos de Uso vigentes no momento da contratação dos serviços do Notificações Inteligentes, até o encerramento do período contratado.
- 12.4. Eventual renovação da assinatura de qualquer plano pelo Usuário implicará o aceite integral do novo conteúdo dos Termos de Uso.
- 12.5. Caso o Usuário deseje verificar qual a versão dos Termos de Uso vigente no momento de sua consulta, basta verificar tal informação no box "Atualizado pela última vez em" localizado na parte superior destes Termos de Uso.
- 12.6. Termos de uso adicionais (Termos Adicionais de Produto) poderão se aplicar a serviços determinados e serão considerados como parte integrante destes Termos de Uso para os efeitos dos respectivos serviços. O Usuário será sempre informado previamente caso qualquer termo de uso adicional seja incorporado a este instrumento.
- 12.7. Poderão ser feitas quaisquer alterações no Notificações Inteligentes SEM A NECESSIDADE DE COMUNICAÇÃO PRÉVIA AO USUÁRIO. No entanto, qualquer modificação do Notificações Inteligentes que implique qualquer alteração destes Termos de Uso será previamente comunicada ao Usuário, nos termos desta Cláusula 12.

13. **CESSÃO**

- 13.1. O USUÁRIO NÃO PODERÁ CEDER E, DE NENHUMA FORMA, TRANSFERIR, TOTAL OU PARCIALMENTE, OS DIREITOS E OBRIGAÇÕES CONSTANTES DESTES TERMOS DE USO SEM O PRÉVIO CONSENTIMENTO POR ESCRITO DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES. O USUÁRIO AUTORIZA E CONCORDA QUE O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES PODERÁ TRANSFERIR QUAISQUER DIREITOS E OBRIGAÇÕES DECORRENTES DESTES TERMOS DE USO E/OU DA UTILIZAÇÃO DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES PELO USUÁRIO,

INCLUINDO A CESSÃO DE DIREITOS CREDITÓRIOS DECORRENTES DE PAGAMENTOS REALIZADOS PELO USUÁRIO.

14. NOTIFICAÇÕES

14.1. Todos os avisos, comunicações ou notificações relacionados a estes Termos de Uso (“Notificações”) deverão ser enviados por escrito (i) por meio de mensagens através do Notificações Inteligentes (e-mail); (ii) por meio de carta protocolada ou com aviso de recebimento ou (iii) por correspondência eletrônica (e-mail) com comprovação de recebimento, por qualquer uma das Partes à outra.

14.2. O Notificações Inteligentes utilizará os endereços do Usuário cadastrados no Notificações Inteligentes para fins de envio das Notificações nos termos desta cláusula.

14.3. O Usuário também poderá entrar em contato com o Notificações Inteligentes para tratar de assuntos diversos relacionados aos Termos de Uso, através do seguinte canal de atendimento:

Endereço eletrônico: suporte@notificacoesinteligentes.com

14.4. Em caso de alteração dos endereços ou e-mail para os quais as Notificações devem ser enviadas, a parte a que a alteração se referir deverá notificar a outra parte e/ou atualizar o e-mail no Notificações Inteligentes.

14.5. Caso a parte não comunique as alterações de endereço realizadas, as Notificações enviadas para os endereços indicados nas Cláusulas 13.2 e 13.3 serão consideradas efetuadas, ainda que o aviso ou a confirmação de recebimento não indiquem a efetiva entrega ao destinatário.

15. VIGÊNCIA

15.1. Estes Termos de Uso permanecerão vigentes enquanto o Usuário acessar ou utilizar o Notificações Inteligentes e até que todas as obrigações pendentes de cumprimento sejam adimplidas.

16. RECURSOS HABILITADOS PARA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA)

16.1. Para melhorar os Serviços e fornecer novas funcionalidades, o Notificações Inteligentes oferece aos seus clientes uma série de produtos/recursos de Inteligência Artificial (IA) que são alimentados por modelos de linguagem de grande porte fornecidos por Provedores Terceirizados. Tais Recursos

Habilitados para Inteligência Artificial (RHIA) processa as informações fornecidas pelo Usuário durante a sessão ativa para responder a consultas, facilitar conversas entre o Usuário e seus clientes, aumentar a eficiência dos agentes de suporte e comercial.

- 16.1.1. As soluções de IA são fornecidas por Provedores Terceirizados e o Notificações Inteligentes não se responsabiliza pela qualidade, precisão, confiabilidade, eficácia, segurança ou legalidade dos resultados gerados pelos produtos de IA. O Usuário reconhece que os RHIA e a própria IA estão sujeitos a limitações e tendenciosidades inerentes ao avanço da tecnologia das ferramentas atuais e disponíveis do mercado e os resultados decorrentes das interações com a IA são apenas recomendações a serem levadas em consideração por cada Usuário.
- 16.1.2. Para fins destes Termos de Uso, o uso dos Recursos Habilitados para IA fornecidos por Provedores Terceirizados serão considerados uso de Plataformas de Terceiros. O uso pressupõe a aceitação destes Termos e dos Termos Adicionais de Produto, próprios do Provedor Terceirizado escolhido pelo Usuário, disponíveis para consulta na Plataforma do Notificações Inteligentes.
- 16.1.3. O Usuário, ao selecionar o Provedor Terceirizado desejado dentre as opções disponibilizadas pela Plataforma do Notificações Inteligentes, terá acesso aos respectivos Termos e Condições do Provedor no momento da adesão aos Recursos Habilitados para Inteligência Artificial (RHIA) e é preciso aceitá-los para utilizar os recursos disponíveis.
- 16.1.4. O Usuário reconhece e concorda que é o único responsável pela decisão de uso da tecnologia de Inteligência Artificial (IA), tanto por si quanto por seus Usuários Permitidos, através dos Recursos Habilitados para IA disponíveis na Plataforma do **Notificações Inteligentes**. O Usuário também declara estar ciente de que a aceitação dos Termos e Condições específicos para o uso dos Recursos Habilitados para IA, incluindo o aceite integral das disposições previstas neste documento, na Política de Privacidade e nos Termos Adicionais de Produto aplicáveis, é condição indispensável para o acesso e utilização desses recursos.
- 16.2. As Inserções, revisões de todos os resultados, uso em conformidade com as leis aplicáveis, fornecimento de notificações e obtenção de consentimento para compartilhamento de dados de terceiros no uso dos RHIA, quando necessário, será de única e exclusiva responsabilidade do próprio Usuário.
 - 16.2.1. O Usuário declara estar ciente de que suas sessões, inserções e resultados junto aos RHIA na utilização dos Serviços do Notificações

Inteligentes podem ser temporariamente armazenados pelos Provedores Terceirizados para a operação do Serviço, em conformidade com a legislação aplicável.

16.3. O tratamento de dados pelo Provedor Terceirizado será realizado em conformidade com os Termos e Condições de Uso e demais Políticas próprias desse Provedor, aqui considerados “Termos Adicionais de Produto”.

16.4. O Notificações Inteligentes se reserva o direito de tomar as medidas apropriadas, incluindo suspensão, encerramento do acesso do Usuário ao RHIA ou da própria conta, caso haja violação destes e dos demais Termos vinculados.

16.5. Fica expressamente vedado ao Usuário, além das restrições da cláusula 5.1., no uso dos RHIA:

(i) declarar a qualquer pessoa que os Resultados são gerados por humanos;

(ii) usar os Recursos Habilitados para IA para qualquer finalidade que seja ilegal, prejudicial, antiética ou que viole os direitos de terceiros;

(iii) tentar interromper, desativar ou sobrecarregar os Recursos Habilitados para IA ou qualquer infraestrutura do Notificações Inteligentes associada;

(iv) acessar ou baixar informações confidenciais de terceiros de forma não autorizada;

(iv) tentar fazer engenharia reversa, desmontar ou de outra forma modificar os Recursos Habilitados para IA ou seu código subjacente; e/ou

(v) compartilhar suas credenciais de acesso ou permitir acesso não autorizado aos Recursos Habilitados para IA;

(vi) Tomar ou facilitar diretamente decisões automatizadas que afetarão a segurança, os direitos, o bem-estar de um indivíduo ou que produzam efeitos legais em relação a um indivíduo

(vii) Fornecer qualquer aconselhamento financeiro, jurídico, médico ou outro profissional ou a prática de qualquer ocupação sujeita a requisitos de licenciamento sob as leis aplicáveis.

16.6. **Uso de dados para Finalidades Específicas.** O Usuário concorda que inserções e resultados poderão ser utilizados para os seguintes fins:

(i) fornecimento, manutenção e aprimoramento dos Recursos Habilitados para IA exclusivamente para atender às necessidades do próprio Usuário, respeitando os princípios de necessidade e minimização de dados;

(ii) uso controlado dos dados para treinar e melhorar os modelos de IA para cada Usuário;

(iii) Monitoramento e tratamento de dados para prevenir atividades ilícitas, garantir a segurança do sistema e proteger contra ameaças à integridade da plataforma e dos dados;

(iv) Processamento de dados para atender requisitos legais e regulatórios aplicáveis aos Provedores Terceirizados e ao Notificações Inteligentes.

16.7. O Notificações Inteligentes não compartilha nenhum dado de conta (Ex.: Google, outlook, yahoo) com os Provedores Terceirizados de produtos de IA.

17. **DISPOSIÇÕES GERAIS**

17.1. **Entendimento Integral.** Estes Termos de Uso, juntamente com a [Política de Privacidade](#), constituem o acordo integral entre o Usuário e o Notificações Inteligentes com relação ao objeto em questão, e substituem todos os acordos anteriores, escritos ou verbais.

17.2. **Independência das Disposições Contratuais.** Caso qualquer disposição contida nestes Termos de Uso seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável sob qualquer aspecto, a validade, a legalidade ou a exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos de Uso não serão de forma alguma afetadas ou prejudicadas em decorrência de tal fato. Nesse caso, as partes se comprometem a substituir a disposição inválida por outra disposição que atenda aos objetivos buscados por estes Termos de Uso, de modo a torná-la válida, sem que se desvirtue o objetivo buscado pelas partes nestes Termos de Uso.

17.3. **Tolerância e Renúncia.** A novação, quitação ou renúncia de qualquer obrigação decorrente destes Termos de Uso somente será considerada válida

se realizada por escrito. O não exercício de qualquer direito nos termos destes Termos de Uso, na primeira ocasião em que seria possível fazê-lo, não implicará a renúncia a tais direitos, nem sua preclusão, salvo se disposto de forma diversa nestes Termos de Uso. A eventual tolerância de qualquer infração a estes Termos de Uso não significará que qualquer infração posterior, ainda que da mesma natureza, será tolerada.

- 17.4. **Efeito Vinculante.** Estes Termos de Uso obrigam o Notificações Inteligentes, o Usuário, seus herdeiros, sucessores e cessionários autorizados, independentemente do motivo que ocasionou a sucessão.
- 17.5. **Feedback.** O Usuário pode enviar Feedback para o Notificações Inteligentes que pode usar ou explorar livremente o Feedback em conexão com os Serviços e a Tecnologia do Notificações Inteligentes. O Usuário concede ao Notificações Inteligentes uma licença perpétua, não exclusiva, transferível, irrevogável, mundial e livre de royalties (com direitos de sublicença) para fazer, usar, vender, oferecer para vender, reproduzir, modificar, distribuir, disponibilizar, exibir publicamente e executar, divulgar e explorar comercialmente o Feedback.
- 17.6. **Restrições de Prestação de Serviços para Atividades Políticas.**
O Notificações Inteligentes não presta serviços ou disponibiliza suas funcionalidades para atividades, campanhas, organizações, indivíduos ou entidades que estejam direta ou indiretamente relacionados a fins político-partidários, eleitorais, ou qualquer outra finalidade que envolva propaganda ou articulações políticas, independentemente de sua natureza. Essa restrição visa preservar a imparcialidade, a integridade e os princípios operacionais da plataforma. Caso seja identificado o uso dos Serviços para qualquer finalidade mencionada acima, o **Notificações Inteligentes** poderá suspender ou encerrar o acesso do Usuário, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.
- 17.7. **Isenção de Garantia.** TODOS OS SERVIÇOS SÃO FORNECIDOS "COMO ESTÃO". E NEM O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES, NEM SEUS PARCEIROS, FORNECEDORES E PLATAFORMAS INTEGRADAS FAZEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES NÃO GARANTE QUE O USO DOS SERVIÇOS PELO USUÁRIO SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS, NEM GARANTE QUE NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES REVISARÁ A PRECISÃO DOS DADOS DO USUÁRIO. O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELOS RESULTADOS DE QUAISQUER COMUNICAÇÕES ENVIADAS OU QUAISQUER COMUNICAÇÕES QUE NÃO TENHAM SIDO ENVIADAS USANDO OS SERVIÇOS OU PLATAFORMAS DE TERCEIROS. O NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES NÃO

SERÁ RESPONSÁVEL POR ATRASOS, INTERRUPTÕES, FALHAS DE SERVIÇO OU OUTROS PROBLEMAS INERENTES AO USO DA INTERNET E COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS, PLATAFORMAS DE TERCEIROS, APLICATIVOS DE TERCEIROS OU OUTROS SISTEMAS FORA DO CONTROLE RAZOÁVEL DO NOTIFICAÇÕES INTELIGENTES.

- 1.8. **Direitos de Terceiros.** Salvo se expressamente disposto em contrário, nenhuma das disposições aqui implícitas ou explícitas devem ser consideradas ou interpretadas como se conferissem a terceiro, que não sejam o Notificações Inteligentes, qualquer direito ou prerrogativa por força destes Termos de Uso.
- 1.9. **Suporte.** Durante o Prazo de Assinatura de cada Serviço, o Notificações Inteligentes fornecerá suporte ao Usuário através de E-mail, WhatsApp, chat interno e outros, conforme Planos de Assinatura.
- 1.10. **Publicidade.** O Notificações Inteligentes pode, mediante consentimento prévio por escrito do Usuário, usar seu nome para identifica-lo como cliente do Notificações Inteligentes, inclusive no site público do Notificações Inteligentes. Qualquer uso desse tipo estará sujeito ao cumprimento pelo Notificações Inteligentes com quaisquer diretrizes escritas que o Usuário possa fornecer ou impor em relação ao uso de seu nome.

18. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

- 18.1. **Lei Aplicável.** Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.
- 18.2. **Resolução de Controvérsias.** FICA ELEITO O FORO DA COMARCA DE BETIM, ESTADO DE MINAS GERAIS, COMO O ÚNICO COMPETENTE PARA DIRIMIR EVENTUAIS CONTROVÉRSIAS REFERENTES À INTERPRETAÇÃO E AO CUMPRIMENTO DESTES TERMOS DE USO, com renúncia de todos os outros, por mais especiais ou privilegiados que sejam. No entanto, antes de dar entrada a um processo legal formal, o Usuário poderá sempre contar com o suporte da equipe do Notificações Inteligentes para resolver seus problemas de forma mais ágil e não conflituosa, bastando entrar em contato através de qualquer dos nossos canais de comunicação.

19. DÚVIDAS

- 19.1. Em caso de dúvidas em relação a estes Termos de Uso, o Usuário poderá entrar em contato através do suporte@notificacoesinteligentes.com, devendo inserir no título da mensagem: “Termos de Uso | Esclarecimento de Dúvidas”.

19.2. O Usuário reconhece que os serviços do Notificações Inteligentes foram expressamente descritos nestes Termos de Uso, tendo o Usuário total ciência e estando totalmente de acordo com as condições que regulam o uso do Notificações Inteligentes e com todas as disposições destes Termos de Uso.
